

Segreteria Organizzativa:
Area Qualità
Confindustria Bergamo
Enrica Fustinoni
035 275.271

Si prega di preannunciare la partecipazione
telefonando alla Segreteria Organizzativa
entro il 3 luglio 2008



CONFINDUSTRIA BERGAMO
Unione degli Industriali della Provincia

Dalle prestazioni alle decisioni

***Business Intelligence &
Business Performance Management***

8 luglio 2008
ore 14.30

Sala Giunta
Confindustria Bergamo
Via Camozzi, 64
Bergamo



CONFINDUSTRIA BERGAMO
Unione degli Industriali della Provincia



La sempre crescente globalizzazione dei mercati, il rallentamento dell'economia, l'aumento dei costi delle materie prime e dell'energia e l'introduzione di sempre nuove normative obbligano il management a focalizzarsi sull'ottimizzazione dell'efficienza aziendale per ridurre i costi e massimizzare il ritorno degli investimenti. Per la riuscita di ogni progetto di miglioramento è, però, imprescindibile la possibilità di misurare efficacemente il rendimento dei processi aziendali.

Generalmente tutte le informazioni di cui si avrebbe bisogno sono già presenti in azienda, ma spesso sono disperse, vengono elaborate con fatica e senza sistematicità e, d'altra parte, l'approccio ERP alla pianificazione delle risorse d'impresa attraverso un sistema informativo (come il conosciuto SAP) che integri tutti gli aspetti aziendali (marketing, vendite, pianificazione, approvvigionamenti, realizzazione del prodotto, logistica) non è forse la soluzione migliore per una PMI.

Esistono però altre soluzioni note come **Business Intelligence** o **Business Performance Management** che si propongono come potenti strumenti di governo dei processi aziendali e, incapsulando anche modelli e tecniche di analisi, di simulazione e di ottimizzazione di processi ed eventi, possono diventare validi sistemi di supporto decisionale adeguati alle esigenze delle PMI.

Ai partecipanti all'incontro saranno fornite indicazioni generali ed esempi concreti dell'applicazione di successo di diverse soluzioni in PMI di diversi settori.

All'esterno della sala in cui si terrà l'incontro, saranno presentati alcuni software di **Business Intelligence & Business Performance Management**.

PROGRAMMA

14.30 **Registrazione Partecipanti**

14.45 **Apertura lavori**

Aldo Angeletti, Presidente Club Qualità

15.00 **Allineare la Strategia alle azioni: il Balanced Scorecard e la valutazione delle performance** *Massimo Memmola, Università Cattolica S.C.*

15.30 **I sistemi di Business Intelligence a supporto del Performance Management** *Luca Sala, Athenes ICT Strategy*

16:00 **Business Intelligence & Performance Management: esperienze sul campo** *Glauco Pensini, SIEL Energy & Safety* *Giulio Tarenghi, Tenotex / Fiberweb*

16:40 **TAVOLA ROTONDA**

Performance Measurement & Performance Management: indicazioni e precauzioni d'uso

Moderatore:

Giovanni Corti

Communication & Media Consultant

Partecipanti:

Massimo Memmola Università Cattolica S.C -
Luca Sala, - Athenes ICT Strategy

Oreste Nulli

(Altri strumenti di BI&BPM ERP per PMI)

Alessandro Brun, Politecnico di Milano

(Altri strumenti di BI&BPM SPC e Six Sigma)