

Numero di aziende che hanno risposto al questionario:	92
Totale aziende contattate:	220
Tasso di risposta:	41,8%

	Consumo medio	Consumo totale	Consumo Consorzio	% Consumo rappresentata
energia elettrica (KWh/anno)	8.443.845	751.502.169	1.845.000.000	40,73
gas metano (mc/anno)	2.238.483	141.024.438		

<i>Aziende consorziate per:</i>	
solo energia elettrica	62
solo gas metano	9
entrambe	21

<i>Confronto tra aziende consorziate e aziende potenzialmente consorziabili:</i>		
	<i>consorziate</i>	<i>consorziabili (in base ai consumi)</i>
energia elettrica	83	86
gas metano	30	58

<i>Avete ricevuto altre offerte?</i>		
Sì	46	50,0%
No	44	47,8%
Non risposto	2	2,2%

<i>Se avete ricevuto altre offerte, perché avete scelto il Consorzio?</i>	
costituito su iniziativa UIB	26
migliori possibilità di risparmio in bolletta	18
migliore rapporto tra risparmio e affidabilità del servizio	15
altro (1 consigliato da altre società, 1 arrivati per primi, 2 rapporto triennale)	5

<i>Ottenuto vantaggi economici sul piano tariffario da adesione al Consorzio?</i>		
Sì, in assoluto	20	21,7%
Sì, solo rispetto al mercato vincolato	69	75,0%
No	3	3,3%

<i>Agevole lettura bolletta?</i>	
Sì	74 (80,4%)
No	3 (3,3%)
Solo in parte	15 (16,3%)

motivi prevalentemente segnalati sono costituiti dalla scarsa conoscenza tecnica di chi legge il documento e dal limitato dettaglio delle singole voci

<i>Complessivamente soddisfatti di aver aderito al Consorzio?</i>	
Sì	62 (67,4%)
No	1 (1,1%)
Solo in parte	29 (31,5%)

motivo pressochè unanime è rappresentato dal mancato soddisfacimento delle aspettative iniziali di risparmio delle aziende che hanno, in genere, ottenuto benefici significativi solo nel primo anno di adesione

<i>Il Consorzio rappresenta una reale garanzia di tutela nei rapporti con il fornitore?</i>	
Sì	60 (65,2%)
No	5 (5,5%)
Non lo so	12 (13,0%)
Solo in parte	15 (16,3%)

<i>Avete utilizzato il servizio di consulenza offerto da Servitec?</i>	
Sì	41 (44,6%)
No	51 (55,4%)

<i>Avete tratto dei benefici dalla consulenza prestata da Servitec?</i>	
Sì	38 (92,7%)
No	3 (7,3%)

<i>Giudizio sulla consulenza di Servitec:</i>	<i>alto</i>	<i>medio</i>	<i>basso</i>	
professionalità e competenza degli interlocutori		44	17	1
orientamento alle specifiche esigenze del cliente		31	28	3
tempestività nei tempi di risposta		29	30	3
altro (disponibilità e cortesia)		3		

<i>Giudizio sulla consulenza di Servitec (solo le 41</i>	<i>alto</i>	<i>medio</i>	<i>basso</i>	
professionalità e competenza degli interlocutori		33	8	0
orientamento alle specifiche esigenze del cliente		23	17	1
tempestività nei tempi di risposta		18	21	2
altro (disponibilità e cortesia)		3	0	0