

Gli strumenti della Comunicazione interna

18 Dicembre 2003
ore 17.00

Sala Giunta - Unione Industriali di Bergamo
Via Camozzi, 70 - Bergamo

Segreteria organizzativa:

Unione degli Industriali della Provincia di Bergamo
via Camozzi, 70 – Bergamo
tel. 035-275272
fax 035-4176148
E-mail: antonella_gamba@unindustria.bg.it

La comunicazione nelle aziende - è risaputo - segue due canali: uno ufficiale (nel quale viaggiano, essenzialmente, i flussi informativi dall'alto verso il basso e dal basso verso l'alto) e uno ufficioso (usato, principalmente, per il trasferimento di informazioni orizzontali e, talvolta, per quelle trasversali).

Senza nulla togliere all'importanza dei canali ufficiosi, che spesso anticipano i primi grazie alla connotata informalità, questo seminario centerà l'attenzione sui flussi informativi in transito nei canali ufficiali.

S o f f e r m a n d o s i , d o p o un'indispensabile panoramica introduttiva, su Intranet (il mezzo più rapido e più tipico di comunicazione interna), su Internet (che offre la possibilità di abbinare la comunicazione interna a quella esterna, tramite opportuni filtri) e su due prodotti editoriali cartacei (newsletter e house organ)che assolvono contemporaneamente ad entrambe le funzioni.

PROGRAMMA

- ore 17.00 dott. Giorgio D'AMORE
Presidente di DAG Comunicazione
"Panoramica sugli strumenti di Comunicazione interna"
- ore 17.30 dott. ssa Giovanna RICUPERATI
*Amm. delegato di Multi-Consult **
dott. Marco ANZOVINO
*Amm. delegato di Skyline **
"Intranet e le nuove frontiere della messaggistica"
- ore 18.00 sig. Gianfranco MARILLI
*Amm. Unico Sorint **
"Backstage, esempio di comunicazione continua ai dipendenti"
- ore 18.20 dott. Tiziano COLOMBI
Presidente di Contemporanei srl
"Il sito dell'Unione degli Industriali della Provincia di Bergamo"
dott. Andrea SALVI
e sig.ra Rossana PECCHI
"Navigare nell'area web del Club Comunicazione e Immagine"
- ore 18.40 dott. Giorgio D'AMORE
"Newsletter e House organ per comunicare l'identità d'impresa"
- ore 19.00 Dibattito
- ore 19.30 Termine lavori

* Società aderente al GTA - Gruppo Terziario Avanzato dell'Unione degli Industriali della Provincia di Bergamo