



La Comunicazione interpersonale

23 Ottobre 2003
Ore 17.00

Sala Giunta - Unione Industriali Bergamo
Via Camozzi, 70 - Bergamo

Segreteria organizzativa:

Unione degli Industriali della Provincia di Bergamo
via Camozzi, 70 – Bergamo
tel. 035-275272
fax 035-4176148
E-mail: antonella_gamba@unindustria.bg.it

click 
click comunicazione & immagine

Cos'è la Comunicazione interpersonale? Quali i fattori che la influenzano? Quali le competenze che, chi ne è coinvolto, deve mettere in mostra? E quali variabili caratterizzano una Comunicazione in <trasmissione> rispetto ad una in <ricezione>? E ancora, che ruolo gioca in questo processo, la manifestazione delle emozioni?

A queste e ad altre domande, su un argomento che incide così profondamente nella realtà di qualsiasi relazione lavorativa, risponderà l'ospite del secondo incontro del ciclo imperniato sul tema della "Comunicazione interna".

Ciò che comunque il buon comunicatore non deve dimenticare mai è che quanto espresso a livello analogico (con gesti, sguardi e postura) prevale su quanto detto con le parole.

PROGRAMMA

ore 17.00 Introduzione

ore 17.10 dott.ssa Consuelo CASULA
*Specialista in Psicologia del lavoro,
in Psicoterapia ipnotica, psicoterapeuta.
Professore a contratto di Comunicazione interpersonale all'Università Iulm di Milano*
"Parlare con la voce, conversare con il corpo"

ore 18.00 "Strategie ed efficacia del processo di Comunicazione interpersonale"

ore 19.00 Dibattito

ore 19.30 Termine lavori