

## Risk analysis e Crisis management

Prevedere per prevenire  
Programmare per proteggere

10 Aprile 2003  
Ore 16.30

Sala Giunta - Unione Industriali Bergamo  
Via Camozzi, 70 - Bergamo

Segreteria organizzativa:

Unione degli Industriali della Provincia di Bergamo  
via Camozzi, 70 – Bergamo  
tel. 035-275272  
fax 035-4176148  
E-mail: [antonella\\_gamba@unindustria.bg.it](mailto:antonella_gamba@unindustria.bg.it)

La crisi è un evento che richiede un intervento immediato per evitare un potenziale impatto negativo sia sull'azienda sia sui suoi interlocutori.

Una crisi può compromettere irreparabilmente la reputazione di un'azienda, allontanare clienti e consumatori, generare un'impetosa attenzione dei media e l'intervento delle autorità.

Un incidente, un atto doloso, un guasto meccanico o un errore umano, un attacco esterno, la necessità di riavviare un'organizzazione, una scalata ostile, la fuga di informazioni riservate sono solo alcune delle possibili cause di una situazione di emergenza.

In ciascuna di queste eventualità, un'azienda si trova nella necessità di reagire con prontezza in una situazione completamente diversa dalle sue normali condizioni operative, in assenza di tutte le informazioni necessarie e sotto un severo esame dall'esterno.

## PROGRAMMA

- Ore 16.30 dott. Gian Paolo GIRONDA  
*Amministratore delegato di GPG Associati  
e professore a contratto allo Iulm*  
"Cos'è e come si fa una Risk analysis"
- Ore 17.15 Coffee break
- Ore 17.30 Gli strumenti con cui affrontare il Crisis management
- Ore 18.15 Case history:  
Sisas, azienda chimica ostaggio degli ambientalisti
- Ore 18.45 Dibattito
- Ore 19.00 Termine lavori