



**AGENZIA
DELLE
DOGANE**



CONFINDUSTRIA BERGAMO
Unione degli Industriali della Provincia

PROTOCOLLO D'INTESA

tra

AGENZIA DELLE DOGANE - DIREZIONE REGIONALE PER LA LOMBARDIA UFFICIO DELLE DOGANE DI BERGAMO

rappresentata dal Direttore Dott. Ing. Salvatore Rapisarda

e

CONFINDUSTRIA BERGAMO

rappresentata dal Direttore Dott. Guido Venturini.

Premesso che:

- nel quadro della riforma dell'Amministrazione finanziaria l'Agenzia delle Dogane, istituita il 1° gennaio 2001, è investita delle funzioni e dei servizi relativi all'amministrazione, alla riscossione ed al contenzioso dei diritti doganali e della fiscalità interna degli scambi internazionali, delle accise sulla produzione e sui consumi;
- dal 15 novembre 2007 con Determinazione Direttoriale prot. n. 1822/UD del 2 novembre 2007 è stato istituito ed attivato l'Ufficio delle Dogane di Bergamo;
- l'**Agenzia delle Dogane** si pone come obiettivo strategico la semplificazione degli adempimenti e il miglioramento dei servizi all'utenza. In questa prospettiva l'**Ufficio delle Dogane di Bergamo** è pienamente consapevole che procedure più semplici, cortesia e professionalità nel lavoro quotidiano rappresentano strumenti indispensabili per semplificare i rapporti con gli utenti e costruire un'organizzazione realmente al servizio dei cittadini e delle imprese;

- **l'Ufficio delle Dogane di Bergamo**, fin dalla sua attivazione, ha definito una strategia fortemente orientata ai risultati ed alla "soddisfazione" degli utenti, tenuto conto che le attività svolte e i servizi erogati dalle dogane hanno un notevole impatto sul sistema economico del Paese, a garanzia della correttezza dei traffici commerciali e a tutela dei cittadini;
- **Confindustria Bergamo** intende partecipare in modo concreto al miglioramento dei servizi a favore delle aziende associate e più in generale alla promozione dei servizi per la valorizzazione del territorio e dell'imprenditorialità in ambito provinciale;
- **Confindustria Bergamo** intende promuovere iniziative volte a migliorare e semplificare i rapporti con l'Agenzia delle Dogane, nonché a contribuire a rendere ancora più efficiente il servizio pubblico fruibile sul territorio.

Tutto ciò premesso, le parti sopra indicate sottoscrivono un PROTOCOLLO D'INTESA per esprimere la volontà e il comune intendimento di attivare uno strumento di concreta utilità per le aziende del territorio, rispondente alle richieste ed alle attese dalle stesse manifestate e consistenti nella promozione di attività formative e interscambi informativi che consentano agli operatori economici di disporre di conoscenze organicamente strutturate e aggiornate sulla normativa e la prassi in materia doganale e di accise.

Tale protocollo di intesa ha lo scopo di semplificare i rapporti con l'utenza, facilitando l'accesso ai servizi e la diffusione delle conoscenze, attraverso un'adeguata pianificazione ed attuazione di azioni concrete di miglioramento dei processi e dei servizi erogati dall'Ufficio delle Dogane di Bergamo.

Con tale intendimento, e allo scopo di consolidare il rapporto di collaborazione già in atto da alcuni anni, si concorda in particolare che:

- le parti firmatarie del presente Protocollo concorreranno all'attuazione delle finalità dello stesso conformemente ai rispettivi ordinamenti, come definiti dalle normative comunitarie, nazionali, regionali, statutarie e locali attualmente in vigore e dalle eventuali successive integrazioni o modifiche;
- le parti contribuiranno all'organizzazione di eventi formativi ed informativi rivolti in modo prioritario alle imprese, per favorire la più ampia diffusione di conoscenze in materia doganale e di accise, con riferimento alla normativa, alla prassi e agli adempimenti, e con lo scopo di promuovere i servizi offerti alle aziende dall'Agenzia delle dogane, particolarmente in materia di telematizzazione delle procedure;
- parallelamente, in vista del raggiungimento dei medesimi scopi, esse concorreranno all'attivazione di incontri periodici di aggiornamento o a tema, su proposta di una delle parti;
- Confindustria Bergamo, per parte sua, sottoporrà all'attenzione dell'Ufficio delle Dogane problemi, esigenze e difficoltà operative segnalati dalle imprese, al fine di concordare proposte di intervento volte all'individuazione delle possibili soluzioni o alla promozione di eventi divulgativi quali incontri, convegni, seminari, corsi di formazione, nelle forme meglio rispondenti alle esigenze delle imprese.

Eventuali oneri per l'organizzazione degli eventi saranno a carico di Confindustria Bergamo.

Two handwritten signatures are present at the bottom right of the page. The signature on the left is a cursive signature, and the signature on the right is a stylized signature with a large 'N' shape and a subscript '2' below it.

Per assicurare un pieno coordinamento sulle intese sopra definite, agevolarne la concreta applicazione e monitorare eventuali problematiche ad esse inerenti, viene istituito un tavolo di lavoro permanente, che si riunirà di norma con cadenza quadrimestrale, a decorrere dal 1° gennaio 2009, presso Confindustria Bergamo o presso altre sedi di volta in volta concordate.

Il tavolo di lavoro sarà composto da:

- funzionari in rappresentanza dell'Ufficio delle Dogane di Bergamo individuati in relazione alle problematiche da esaminare.
- referenti di parte industriale per i problemi in materia doganale e accise, individuati da Confindustria Bergamo in relazione alle diverse categorie merceologiche ed in rappresentanza rispettivamente delle aziende di grandi dimensioni e delle piccole/medie aziende, presenti di volta in volta a seconda delle competenze necessarie in funzione dei problemi da esaminare e/o porre in discussione.

Il tavolo di lavoro sarà coordinato per Confindustria dal Dott. Stefano Lania e dalla Dott.ssa Franca Delle Chiaie e per l'Ufficio delle Dogane dal Capo Area Assistenza e Informazione agli Utenti. La Segreteria del tavolo di lavoro sarà affidata a Confindustria Bergamo.

Il presente protocollo di intesa ha la durata di due anni dalla data di sottoscrizione e, permanendo i comuni interessi delle parti firmatarie e le condizioni di oggettiva fattibilità, si rinnoverà automaticamente di biennio in biennio.

Bergamo, 17 dicembre 2008

AGENZIA DELLE DOGANE
UFFICIO DELLE DOGANE DI BERGAMO
Il Direttore
Dott. Ing. Salvatore Rapisarda



CONFINDUSTRIA BERGAMO
Il Direttore
Dott. Guido Venturini

